Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026-10-23 | Verzió: 1.2

1. Adatkezelő

Antos Gergő egyéni vállalkozó | székhely: 1191 Budapest, Simonyi Zsigmond u. 15. | nyilvántartási szám: 58379882 | adószám: 46338297-2-43 | e-mail: hello@annodev.software.

2. Mit kezelünk és miért

Cél	Adatok	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzés
Sorba állás, sorszám-értesítés	név, e-mail, telefon, push token	(b) szerződés teljesítése	aktív sor + 30 nap
Visszajelzés	szöveg, opcionális e-mail	(a) hozzájárulás	90 nap
Üzemeltetői fiók	név, e-mail, jelszó-hash	(b) szerződés teljesítése	fiók aktív + 1 év
Számlázás	számlázási név, cím, adószám	(c) jogi kötelezettség (Sztv. 169. §)	8 év
Süti, biztonsági napló	böngésző azonosító, IP	(a) hozzájárulás / (f) jogos érdek	30 nap
Webes használati statisztika (saját üzemeltetésű Umami)	oldalcím, hivatkozó, böngésző, eszköztípus, IP-ből származtatott hozzávetőleges régió (az IP-t nem tároljuk)	(f) jogos érdek	összesített, személyazonosító nélkül
Próbaidős e-mailek (tippek a beállításhoz, emlékeztető a próbaidő vége előtt)	e-mail-cím, nyelv, a hozzájárulás szövege és ideje, a leiratkozás ideje	(a) hozzájárulás	a visszavonásig; a hozzájárulás és a visszavonás nyilvántartását a fiók megszűnéséig őrizzük. Visszavonás: a levelekben lévő leiratkozási linkkel, e-mailben vagy postán

3. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Cél	Helyszín	Adattovábbítás
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS SNS)	SMS értesítések kézbesítése a sorszámról és a foglalásokról	EU (eu-central-1, Frankfurt)	EU/EEA — AWS GDPR DPA
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging)	Push értesítések kézbesítése a böngészőbe / mobilra	EU (elsődleges) — globális Google infrastruktúra	EU/EEA + USA; EU-US Data Privacy Framework tanúsítás

A naprakész lista a https://www.ezlinego.com/privacy oldalon. Új adatfeldolgozó bevezetését 30 nappal előre közzétesszük.

4. Foglalások: adatfeldolgozás a vállalkozások megbízásából

Amikor egy vállalkozás (például büfé, étterem, rendelő, fodrász) az EZLineGo foglalási funkcióját használja, a

vendégek adatainak adatkezelője a vállalkozás. Mi adatfeldolgozóként, a vállalkozás megbízásából és utasításai szerint dolgozzuk fel ezeket az adatokat. A jogalapot és a megőrzési időt a vállalkozás határozza meg; foglalásnál ez jellemzően a szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A vendég a jogait elsősorban a vállalkozásnál gyakorolhatja; a hozzánk érkező kérelmeket továbbítjuk a vállalkozásnak.

- **Foglalás intézése**: név, e-mail-cím, telefonszám (ha a vendég megadja, vagy a vállalkozás kötelezővé teszi), a vendég megjegyzése, a foglalás napja, kezdete, vége, időtartama és létszáma, a foglalás állapota és változásainak története, a foglalás nyelve. Cél: a foglalás rögzítése, visszaigazolása, jóváhagyása, módosítása, lemondása és a vendég által kért időpont kapacitásának kezelése. Megőrzés: a vállalkozás utasítása szerint.
- **Foglalási értesítések**: az e-mail-cím és a telefonszám a megerősítő, visszaigazoló, jóváhagyásra váró, módosító, lemondó, elutasító és emlékeztető e-mailekhez és SMS-ekhez, valamint a vállalkozásnak szóló értesítésekhez. Az e-maileket saját kiszolgálónk küldi, az SMS-eket az AWS SNS kézbesíti (lásd 3. pont). A kiküldött értesítésekről naplót vezetünk (címzett, típus, csatorna, időpont). Hogy mely értesítések mennek ki, azt a vállalkozás állítja be; az e-mail-cím megerősítését kérő levél kötelező, ha a vállalkozás bekapcsolta.
- **Visszaélések kiszűrése**: az IP-cím a túl sok kérés korlátozásához (a számlálás a memóriában történik, a foglaláshoz nem mentjük), valamint egy rejtett ellenőrző mező, amelyet csak automata programok töltenek ki.
- **Naptárfájlok és naptárhivatkozások**: a foglalás adatai (időpont, helyszín, a foglalás kezelésére szolgáló hivatkozás) a levelekhez csatolt és letölthető .ics naptárfájlban, valamint a Google Naptár és az Outlook hivatkozásokban. Ezeket a hivatkozásokat csak akkor kapja meg a Google vagy a Microsoft, ha a vendég rájuk kattint.

5. Nyilvános adatforrások

- **OpenHolidays API** (https://www.openholidaysapi.org): munkaszüneti napok országonként és régiónként a vállalkozások naptáraihoz; személyes adatot nem küldünk: a kérés csak az ország- és régiókódot, az időszakot és a nyelvet tartalmazza. Az adatok licence: ODbL (Open Database License).

6. Az érintett jogai (GDPR 15–22. cikk)

Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás, hozzájárulás visszavonása. Kérelem: hello@annodev.software. Válaszadási határidő: 1 hónap.

7. Süti és helyi tároló

- `ez_queue_<idName>` — sor visszaállítása újratöltéskor (feltétlenül szükséges).
- `ez_consent_v1` — süti-hozzájárulás (feltétlenül szükséges).
- Firebase Cloud Messaging token — push (hozzájárulás-köteles).
- Umami webstatisztika — süti- és tárolómentes: nem helyez el sütit és semmit nem ír az eszközére; az Adatkezelő saját infrastruktúráján, önállóan üzemeltetve.

A feltétlenül szükséges tárolóhoz, valamint az eszközön semmit nem tároló, süti-mentes statisztikához nem kérünk hozzájárulást (ePrivacy 5(3)). Minden olyan funkció, amely nem feltétlenül szükséges adatot ír az eszközére, csak az „Elfogadom" gomb után aktiválódik.

8. Adatbiztonság

TLS 1.2+, HSTS engedélyezve. A személyes adatokat az Adatkezelő saját kiszolgálóján futó PostgreSQL adatbázisban tároljuk; a tárhely nem felhő-szolgáltatáson, hanem az Adatkezelő által üzemeltetett szerveren található. A titkokat (API kulcsok, adatbázis-jelszó) környezeti változók tárolják, forráskódba nem kerülnek. A jelszavak iparági szabvány szerint hash-eltek. Rendszergazdai műveleteket naplózunk.

9. Panasz

NAIH — 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11. — https://naih.hu/. Bíróság előtti jogorvoslat is választható.

Hatályos: 2026-10-23 — verzió 1.2