Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026-09-27 | Verzió: 1.1

1. Szolgáltató

Antos Gergő egyéni vállalkozó | székhely: 1191 Budapest, Simonyi Zsigmond u. 15. | nyilvántartási szám: 58379882 | adószám: 46338297-2-43 | EU adószám: HU46338297 | e-mail: hello@annodev.software. Tárhelyszolgáltató: Antos Gergő egyéni vállalkozó (1191 Budapest, Simonyi Zsigmond u. 15.)

2. A szerződés

A szerződés a regisztráció során az ÁSZF elfogadásával jön létre, elektronikus úton, magyar nyelven. Az angol nyelvű fordítás csak tájékoztató jellegű.

3. A Szolgáltatás

EZLineGo — sorkezelő (queue-management) SaaS. Tartalmazza: webes adminisztrációs felületet, végfelhasználói (vendég) felületet, sorszámmal kapcsolatos push / e-mail / SMS értesítéseket. Célzott rendelkezésre állás: havi 99,5%.

4. Csomagok és díjak

A díjak nettó értékek; az ÁFA a hatályos jogszabályok szerint kerül felszámításra. EU-n belüli B2B eladás esetén fordított adózás (reverse charge).

HUF

Csomag	Havi	3 havi	Éves
Free	ingyenes	ingyenes	ingyenes
Pro	5 000 HUF	12 000 HUF	36 000 HUF

EUR

Csomag	Havi	3 havi	Éves
Free	**ingyenes**	**ingyenes**	**ingyenes**
Pro	**15 EUR**	**36 EUR**	**108 EUR**

USD

Csomag	Havi	3 havi	Éves
Free	**ingyenes**	**ingyenes**	**ingyenes**
Pro	**18 USD**	**43 USD**	**127 USD**

A Free csomag határozatlan ideig ingyenes. A Pro előfizetés havi, 3 havi, vagy éves; automatikusan megújul, kivéve, ha az Előfizető a megújulás napja előtt felmondja.

5. Számlázás, fizetés

A Szolgáltató minden díjfizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet a NAV Online Számla rendszerébe valós időben jelent. Fizetési határidő: az előfizetés indulásától / megújulástól számított 8 nap. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat számítható fel; a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

6. Időtartam, megszüntetés

Határozatlan időre szóló szerződés. Az Előfizető bármikor, indokolás nélkül felmondhat e-mailben

(hello@annodev.software); a felmondás a folyó számlázási időszak végével lép hatályba. A Szolgáltató súlyos szerződésszegés (pl. fizetési késedelem 30 napon túl, visszaélés) esetén azonnali hatállyal felmondhat.

7. 14 napos elállási jog (fogyasztóknak — 45/2014. (II.26.) Korm. r. §20)

A fogyasztónak minősülő Előfizető a szerződéskötéstől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat. Az elállás a hello@annodev.software címre küldött nyilatkozattal gyakorolható. Elállás esetén a Szolgáltató a befizetett díjat 14 napon belül visszatéríti. Ha az Előfizető kifejezetten kérte a Szolgáltatás határidő előtti megkezdését, az addig arányosan nyújtott szolgáltatás díja az Előfizetőt terheli (45/2014. Korm. r. §26). B2B-ben a jog nem illeti meg.

8. Felelősség

A Szolgáltató felelőssége az Előfizető által egy szerződéses évben megfizetett díj összegére korlátozódik. A korlátozás nem alkalmazható szándékos károkozás, súlyos gondatlanság, illetve élet, testi épség vagy egészség sérülése esetén (Ptk. 6:152. §). A Szolgáltató nem felel vis maior, harmadik fél kiesése, hálózati hiba miatti károkért.

9. Adatkezelés

Részletek: Adatkezelési tájékoztató.

10. Panasz, vitarendezés

Panasz: hello@annodev.software, válaszadás 30 napon belül. Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. — https://bekeltet.bkik.hu/. EU online vitarendezés: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

11. Vegyes

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog (Ptk., 2001. évi CVIII. tv., 45/2014. Korm. r., GDPR) az irányadó. Joghatóság: magyar bíróságok. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani; a változásról az Előfizetőt 15 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesíti.

Hatályos: 2026-09-27 — verzió 1.1